

Formulář pro výměnu zboží

(vyplňte a přiložte tento formulář do balíčku spolu s vraceným zbožím)

Adresát:

E-mail: [uved'te e-mail]

Telefon: [uved'te telefonní číslo]

Oznamuji, že tímto žádám o výměnu následujícího zboží:

.....
.....

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

.....

Požadovaná výměna

Prosím o výměnu za:

☐ jinou velikost – uveďte požadovanou velikost:

☐ jinou barvu – uveďte požadovanou barvu:

☐ jiný produkt – uveďte název:

Důvod výměny (nepovinné):

☐ Nesprávná velikost

☐ Nesplněná očekávání

☐ Zboží se mi nelíbí

☐ Jiný důvod:

Podpis zákazníka (v případě listinné podoby):

Datum:

Informace k výměně

- Zboží musí být **čisté, suché, bez chlupů, bez zápachu a nepoškozené**.
- Pokud dorazí **znečištěné, poškozené, zapáchající nebo plné chlupů**, vyhrazujeme si právo **výměnu odmítnout**.
- Výměnu lze uplatnit do **14 dnů od převzetí zásilky**.
- Zboží prosím doručte zpět v původním obalu a přiložte tento formulář.

Způsob odeslání:

- Pro rychlé a bezplatné vrácení využijte **Zásilkovnu s kódem 99167089** – dopravu hradíme my.

Výroba a odeslání nového zboží

V případě, že požadovaný produkt nebo velikost **momentálně není skladem**, rádi vám ho **ušíjeme**.

Obvykle se snažíme výměněné zboží **ušíť a odeslat do 1–2 týdnů** od doručení původní zásilky.

O průběhu vás budeme informovat e-mailem.